



ERSTE HILFE

PRESSEKONTAKTE IN KRISENZEITEN

- +) NIE SPONTAN!
Ruft ein Journalist zu einem schwierigen Thema an, gewinnen Sie Zeit, vereinbaren Sie einen Rückruf nach Faktensammlung.
- +) BERATUNG HILFT!
Beraten Sie sich mit der Pressesprecherin des Kirchenkreises.
Tel. (040) 519000-134
Mobil (0151) 19519804
- +) ERST INNEN - DANN AUSSEN!
Bevor ein großes Thema nach außen geht, muss die interne Kommunikation (Gemeinde und Kirchenkreis) abgeschlossen sein.
- +) WER SAGT WAS?
Legen Sie einen (!) verantwortlichen Gesprächspartner (z.B. KV-Vorsitz) fest.
- +) WAS SAGT WER?
Geben Sie keine unabgestimmten Spekulationen, allgemeines Wehklagen oder gegenseitige Schuldzuweisungen nach außen.
- +) KEINE PROBLEME!
„Bad news“ helfen der Kirche gar nicht. Gegenüber der Presse gibt es „Herausforderungen“ und „Lösungsstrategien“ - und einen starken Glauben.

+) Evangelisch-Lutherischer
Kirchenkreis Hamburg-Ost
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel. (040) 519000-130